

РЕЗОЛЮЦИЯ

Всероссийской онлайн-конференции «Частные пансионаты в системе долговременного ухода за пожилыми людьми и инвалидами: взаимодействие государства и бизнеса» 23 октября 2026 года

Выражая общую волю представителей Федерального Собрания Российской Федерации, профильных федеральных органов исполнительной власти (Минтруд России, Минфин России, Минздрав России, МЧС России, ФНС России), Общественной палаты Российской Федерации, а также руководителей региональных органов социальной защиты и ведущих операторов социального обслуживания; руководствуясь Посланием Президента Российской Федерации Федеральному Собранию, а также материалами круглого стола в Государственной Думе от 14 сентября 2026 года; участники конференции отмечают, что в связи с предстоящим законодательным закреплением системы долговременного ухода (далее — СДУ) в качестве постоянного института важным условием успешного перехода является сохранение самостоятельности частных пансионатов и добровольность их участия в государственных программах.

Участники конференции намерены содействовать созданию условий, при которых пожилые люди смогут выбирать, где жить, кто будет помогать им в повседневной жизни, а также варианты проживания и ухода с учётом их стоимости.

Основой функционирования рынка услуг по уходу за пожилыми людьми должно быть право частного пансионата самостоятельно определять модель своей работы, организовывать уход, формировать команду и напрямую согласовывать условия и стоимость услуг с гражданином или его представителем.

Участие в государственной системе долговременного ухода (СДУ), предоставление услуг за счёт бюджетных средств в соответствии с ИППСУ получателя и включение в реестры поставщиков должны оставаться добровольным выбором оператора, а не обязательным условием легальности его деятельности.

Развитие самостоятельной модели частного, платного ухода признается критически важным компонентом социальной инфраструктуры, развивающимся наряду с государственной СДУ.

Конференция особо отмечает роль автономных некоммерческих организаций (АНО) как эффективного инструмента государственно-частного партнерства. Опыт регионов (в частности, Кузбасса) подтверждает, что АНО обеспечивают баланс между выполнением государственных задач и сохранением предпринимательской инициативы, и их потенциал должен быть полностью задействован в системе СДУ.

Участники конференции заявляют, что не существует единого «правильного» формата пансионата: рынок услуг должен предлагать широкий спектр моделей организации ухода, учитывающих разнообразие потребностей пожилых людей.

Задача регулирования — не выбрать между большим комплексом и камерным домом, а обеспечить безопасность и достойный уход в любом из них.

Современные технологические решения — системы видеонаблюдения, датчики контроля жизнедеятельности, цифровые системы учета услуг и электронные медкарты — позволяют обеспечить полную прозрачность процессов и контроль качества ухода даже на малых, удаленных объектах. Это снимает управленческие барьеры, которые ранее препятствовали развитию формата ИЖС, и делает работу малых пансионатов видимой для государства и семьи.

Пансионаты должны быть открыты для общественного контроля и независимой оценки качества услуг. Родственники проживающих, волонтеры и представители институтов гражданского общества должны иметь регламентированный доступ к зонам общего пользования для оценки условий проживания и взаимодействия персонала с подопечными, не нарушая при этом права на частную жизнь других граждан.

Опасные условия, нарушения требований пожарной безопасности, санитарных норм и прав проживающих недопустимы ни в малом доме сопровождаемого проживания, ни в крупном стационарном комплексе. Ответственность за качество и безопасность среды несет оператор вне зависимости от масштаба учреждения и формы собственности.

Участники конференции считают необходимым, чтобы требования контролирующих органов к частным пансионатам были конкретными, обоснованными и соразмерными целям обеспечения безопасности и качества ухода за пожилыми людьми.

В целях безусловного выполнения национальных целей развития, обеспечения устойчивости отрасли и предотвращения гуманитарного кризиса при переходе СДУ в постоянный режим, участники Конференции фиксируют необходимость сохранения эффективности частных пансионатов как критически важного компонента социальной инфраструктуры.

Все рекомендации настоящей Резолюции направлены на защиту прав пожилых людей на достойную жизнь, безопасность и свободу выбора, а также на создание устойчивой, экономически обоснованной и прозрачной системы долговременного ухода. Данная Резолюция устанавливает баланс между необходимостью безусловного контроля безопасности и недопустимостью применения норм крупных стационаров к малым домам сопровождаемого проживания.

Для достижения указанных целей участники Конференции постановляют рекомендовать органам государственной власти и профессиональному сообществу следующий комплекс первоочередных мер:

1. ПРАВОВОЕ РАЗГРАНИЧЕНИЕ И ОПТИМИЗАЦИЯ ПЕРЕХОДА (СРОК: ДО 01.07.2027)

1.1. Подтвердить право частного пансионата самостоятельно выбирать модель работы, организовывать уход и договариваться об оплате с гражданином. Участие в государственных программах СДУ является добровольным.

1.2. Рекомендовать Минтруду России сохранить добровольность включения организаций социального обслуживания в региональные реестры поставщиков (согласно ч. 2 ст. 25 Федерального закона № 442-ФЗ).

1.3. Внести изменения в законопроект о лицензировании стационарных социальных услуг, сохранив право размещения пансионатов в ИЖС при условии соблюдения стандартов пожарной безопасности (ФЗ № 123-ФЗ), СанПиН и наличия обученного персонала. Внедрить риск-ориентированный подход для малых домов (до 40 койко-мест) через разработку отдельного стандарта подтверждения соответствия. **Ответственные: Минтруд России, Минстрой России.**

1.4. Установить переходный период не менее 12 месяцев для действующих организаций со схемой организованного переезда подопечных в случае признания здания непригодным. **Ответственный: Минтруд России.**

2. ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКАЯ УСТОЙЧИВОСТЬ И СТИМУЛИРОВАНИЕ ЛЕГАЛИЗАЦИИ (СРОК: ДО 01.01.2028)

2.1. Закрепить договорную оплату услуг как основу самостоятельной частной модели. Рекомендовать профессиональному сообществу проработать механизмы резервирования средств и страхования ответственности для обеспечения непрерывности ухода.

2.2. Рекомендовать Правительству РФ внести поправки в Налоговый кодекс: установление ставки НДС 0% для стационарных социальных услуг и восстановление патентной системы налогообложения для субъектов МСП в сфере ухода (до 40 мест). **Ответственные: Минфин России, Минтруд России.**

2.3. Рекомендовать Правительству РФ поручить ФНС России обеспечить автоматический обмен данными при регистрации ОКВЭД по уходу. Предусмотреть для добровольной легализации «серой зоны» механизм налоговой амнистии по ранее неуплаченным обязательствам и мораторий на плановые проверки пожарной безопасности и санитарных норм на срок 12 месяцев с момента регистрации. **Ответственные: Минтруд России, ФНС России, МЧС России.**

2.4. Включить частные пансионаты и автономные некоммерческие организации (АНО), состоящие в Едином реестре добросовестных поставщиков (ЕРДП), в федеральные проекты «Старшее поколение» и «Демография» с правом получения субсидий на капитальный ремонт и строительство. **Ответственный: Правительство РФ.**

3. РЕГУЛИРОВАНИЕ, БЕЗОПАСНОСТЬ И КАЧЕСТВО (СРОК: ДО 01.01.2028)

3.1. Описывать требования к безопасности через фактическую возможность эвакуации проживающих, тип здания и состояние людей, пересмотрев избыточные и дублирующие нормы. **Ответственные: Минтруд России, МЧС России, Роспотребнадзор.**

3.2. Разработать типовые договорные положения о составе услуг, стоимости и ответственности сторон. Разграничить договор проживания, услуги социального ухода и медицинскую деятельность, квалифицируя их по фактическим действиям. **Ответственные: Минтруд России, Минздрав России.**

3.3. Предложить профессиональному сообществу разработать отраслевой стандарт качества частного платного ухода, включающий первичную оценку потребности и порядок рассмотрения жалоб. **Ответственный: Минтруд России (с привлечением профессионального сообщества).**

3.4. Закрепить модель взаимодействия, допускающую отсутствие круглосуточного медблока в малом пансионате при наличии договора с внешней медицинской организацией. **Ответственный: Минздрав России.**

3.5. Интегрировать цифровые инструменты контроля (видеонаблюдение, датчики) для обеспечения прозрачности процессов. Перейти от добровольной классификации к обязательной — поэтапно, с 2028 года. **Ответственный: Минтруд России.**

4. КАДРЫ, ОБРАЗОВАНИЕ И НЕКОММЕРЧЕСКИЙ СЕКТОР (СРОК: ДО 01.01.2030)

4.1. Разработать межведомственную программу удержания специалистов, включающую субсидирование оплаты труда через механизмы СДУ (в том числе через механизмы снижения или компенсации страховых взносов), модульную сертификацию младшего и среднего персонала, а также запуск программ подготовки управленческих кадров. **Ответственные: Минтруд России (координация), Социальный фонд России (СФР), Минобрнауки, Минпросвещения России.**

4.2. Включить в программу работы Минобрнауки России разработку и внедрение федеральных государственных образовательных стандартов (ФГОС) высшего образования по направлениям «Менеджмент в социальной сфере» и «Управление организациями социального обслуживания». **Ответственный: Минобрнауки России (при участии Минтруда России).**

4.3. Устранить дискриминацию некоммерческих организаций при распределении государственного заказа, синхронизировать требования к отчетности по линии СДУ с общей отчетностью социально ориентированных НКО (СО НКО) и упростить документооборот для поставщиков малого формата. **Ответственные: Минтруд России, Минэкономразвития России, Минюст России.**

4.4. Разработать совместно с Росмолодежью и профильными образовательными учреждениями программы профориентации и привлечения молодежи в сектор долговременного ухода (в том числе через механизмы «социального года» и волонтерских сертификатов). **Ответственные: Минтруд России, Росмолодежь, Минпросвещения России.**

4.5. Разработать для автономных некоммерческих организаций (АНО) особый порядок распределения государственного задания и упрощенную модель отчетности в рамках СДУ, учитывающую их социальную миссию и исключающую избыточные требования, применимые к коммерческим закупкам. **Ответственные: Минтруд России, Минэкономразвития России, Минюст России.**

4.6. Рекомендовать Минздраву России и Минтруду России совместно с профильными Национальными медицинскими исследовательскими центрами (НМИЦ) разработать регламент межведомственного взаимодействия для оказания паллиативной помощи на базе частных пансионатов, включая порядок передачи медицинских назначений, телемедицинские консультации и выездные бригады. **Ответственные: Минздрав России, Минтруд России.**

5. ОБЩАЯ РАБОТА И ОТКРЫТОСТЬ (СРОК: ДО 01.01.2028)

5.1. Предложить объединению частных операторов создать добровольный открытый каталог участников с проверяемыми сведениями об исполнителе и условиях проживания. Членство в каталоге не является разрешением на деятельность.

5.2. Организовать профессиональному сообществу сбор обезличенных отраслевых данных о стоимости ухода, кадровом обеспечении и качестве для подготовки предложений по регулированию.

5.3. Одобрить и направить в Правительство РФ, палаты Федерального Собрания и профильные федеральные органы исполнительной власти «Предложения по внесению изменений в законодательство РФ в целях регулирования деятельности малых форм стационарного социального обслуживания» (Приложение № 1 к настоящей Резолюции). **Ответственные: Рабочая группа по контролю за исполнением Резолюции, Оргкомитет Конференции.** Срок: до 15 ноября 2026 года.

6. ЦЕЛЕВЫЕ ИНДИКАТОРЫ РАЗВИТИЯ ОТРАСЛИ

1. Сокращение доли организаций, осуществляющих уход вне правового поля, за счет добровольной легализации — не менее чем на 50% к 2028 году.

2. Доля малых пансионатов (до 40 койко-мест), успешно прошедших процедуру риск-ориентированного лицензирования — не менее 90% к 2028 году.

3. Число обученных и сертифицированных специалистов по отраслевому стандарту качества — не менее 5000 к 2028 году.

4. Количество пансионатов, добровольно вошедших в открытый отраслевой каталог — не менее 1000 к 2028 году.

7. КОНТРОЛЬ ИСПОЛНЕНИЯ

1. Организация контроля: создать постоянно действующую Рабочую группу по контролю за исполнением Резолюции (сопредседатели: представители Оргкомитета Конференции и профильных комитетов Государственной Думы).

Отчетность: поручить Минтруду России, Минфину России, Минздраву России, МЧС России, ФНС России, Социальному фонду России (СФР) и Общественной палате РФ представить в адрес Рабочей группы доклады о ходе исполнения в срок до 1 марта 2027 года и далее ежегодно. На их основе Рабочая группа готовит сводный аналитический отчет.

Адресация отчета: направлять итоговый сводный аналитический отчет за год в Правительство РФ и Общественную палату РФ.

Общественный контроль: обеспечить публичную доступность ежегодных докладов ведомств и сводных отчетов Рабочей группы на официальных ресурсах Минтруда России и в журнале «Социальная защита в России» для осуществления мониторинга со стороны институтов гражданского общества и участников отрасли.

2. Адресация документа: Направить Резолюцию в срок до 15 ноября 2026 года в Правительство РФ, палаты Федерального Собрания, профильные министерства и ведомства, а также высшим должностным лицам субъектов РФ. Общее руководство рассылкой, контроль получения официальных ответов и направление писем в регионы (через профильный Комитет ГД) возлагается на Рабочую группу.

3. Информационное сопровождение:

Поручить редакции федерального журнала «Социальная защита в России» опубликовать материалы Конференции и итоговую Резолюцию в печатной версии до 30 ноября 2026 года.

Обеспечить публикацию промежуточных аналитических материалов о ходе реализации Резолюции в майском (до 30 мая 2027 года) и декабрьском (до 31 декабря 2027 года) выпусках журнала. *Подготовку материалов для публикаций осуществляет Рабочая группа на основании данных, представленных профильными министерствами и ведомствами, с привлечением экспертов профессионального сообщества.*

4. Доработка проекта (СРОК: ДО 25.10.2026):

Ответственные: Сопредседатели Рабочей группы по контролю за исполнением Резолюции.

Задача: в срок до 25 октября 2026 года (в течение 48 часов после завершения мероприятия) обобщить поступившие в ходе конференции 23.10.2026 предложения и замечания участников экспертной группы «Активные слушатели».

Рассылка: итоговая доработанная редакция должна быть разослана всем участникам конференции для ознакомления и финального согласования.

Результат: подготовить и направить участникам конференции итоговую, юридически и стилистически выверенную редакцию документа для финального согласования и подписания.

ПРЕДЛОЖЕНИЯ
по внесению изменений в законодательство РФ в целях регулирования деятельности
малых форм стационарного социального обслуживания

Предлагаем установить отдельный федеральный порядок легальной работы малых пансионатов в индивидуальных жилых домах, в том числе коттеджах, на участках ИЖС. Его основа — понятные условия допуска, государственный учёт каждого объекта, проверяемая безопасность и персональная ответственность оператора.

Наша цель — сохранить доступный уход и создать законный путь для действующих пансионатов. Мы готовы раскрывать сведения об объектах, обеспечивать контроль и устранять нарушения. При этом правила должны учитывать размер дома и потребности проживающих, а *участие в государственной системе долговременного ухода и бюджетных программах должно оставаться добровольным.*

Настоящая резолюция содержит предложения по изменению законодательства. Специальный порядок, исключения и переходные гарантии должны быть прямо закреплены законом. До их вступления в силу резолюция сама по себе не разрешает отступать от действующих требований.

1 Цель и границы предлагаемого режима

1.1. Признать малый частный пансионат с проживанием самостоятельным форматом ухода. Он предоставляет пожилым людям проживание, питание и согласованную повседневную помощь по частному договору и может развиваться наряду с государственной системой долговременного ухода, далее — СДУ.

1.2. Установить верхнюю границу формата — до 45 проживающих включительно на одном объекте. Это предлагаемый предел категории, а не разрешение размещать 45 человек в любом доме. Допустимую вместимость каждого объекта определять по условиям, изложенным в разделе 3.

1.3. Распространять специальный порядок на юридических лиц и индивидуальных предпринимателей независимо от членства в ассоциации. Обязанности оператора возникают из фактической организации проживания и ухода, а не из названия организации или договора.

1.4. Сохранить право гражданина выбирать пансионат и источник оплаты. Государственный учёт объекта и контроль безопасности не должны автоматически включать оператора в бюджетную СДУ или обязывать его принимать государственный заказ.

2 Единый законодательный пакет

2.1. Предложить Правительству РФ и профильным комитетам Государственной Думы подготовить федеральный закон о специальном режиме малых пансионатов. Первую апробацию провести как трёхлетний эксперимент для подготовки постоянного регулирования. Закон должен определить участвующие регионы, условия допуска, полномочия контроля и единые правила перехода.

2.2. Использовать опыт Федерального закона от 07.06.2025 № 127-ФЗ о гостевых домах как пример специального регулирования деятельности в индивидуальных жилых домах: отдельный статус объекта, понятные требования, открытый учёт и контроль. Закон о гостевых домах не распространяет этот режим на пансионаты; для ухода нужен собственный закон. Туристические нормативы не могут служить обоснованием безопасности проживания маломобильных людей.

2.3. Одновременно урегулировать применение 442-ФЗ, жилищного, гражданского, земельного и градостроительного законодательства, пожарных и санитарных требований. Законодательно разрешить работу малого пансионата с сохранением жилого статуса дома и вида разрешённого использования участка ИЖС при выполнении специальных условий. Необходимые исключения из общих правил установить на надлежащем законодательном уровне. Одного нового названия деятельности или записи в реестре для этого недостаточно.

2.4. В отношении 442-ФЗ прямо определить сохраняющиеся гарантии прав граждан и обязанности по безопасности, а также положения, которые заменяются специальным порядком. Для полностью частной оплаты закрепить прямой договор, оценку потребности и план ухода без обязательного получения государственного направления, признания нуждаемости и оформления ИППС только ради заключения такого договора. Это предложение об изменении правил, а не утверждение о действующем освобождении.

2.5. Установить исчерпывающий федеральный перечень обязательных требований для этого формата. Исключить автоматическое применение к нему полного набора требований к крупным стационарам и условий бюджетной СДУ. Любое дополнительное региональное требование допускать только в пределах прямо установленного федеральным законом полномочия, с обоснованием необходимости и затрат.

2.6. Ввести согласованный пакет одновременно: правовое основание работы в ИЖС, требования, порядок допуска и контроля, переходные меры. Общие гарантии прав граждан, ответственность за причинённый вред, налоговые, трудовые обязанности и защита персональных данных сохраняются. Для каждого предлагаемого исключения указать заменяющее его правило и способ контроля.

3 Жилой дом и допустимая вместимость

3.1. Определять объект по конкретному адресу, дому и земельному участку с кадастровыми сведениями. Слово «коттедж» само по себе не определяет правовой режим недвижимости. У оператора должно быть подтверждённое право использования дома для проживания и ухода, включая согласие собственника и иных правообладателей, когда оно требуется.

3.2. Для основного допуска предусмотреть учёт дома и прав на него в ЕГРН, законность его использования и отсутствие неустранимых препятствий для размещения людей. Порядок исправления устранимых недостатков документов для уже действующих объектов включить в переходные правила. Они не должны узаконивать самовольную постройку или отменять вступившее в силу решение суда.

3.3. Разрешённое число мест устанавливать как наименьшее из четырёх ограничений: предел категории в 45 человек; вместимость по помещениям и санитарным условиям; возможности безопасной эвакуации; возможности персонала обеспечить нужный уход. В карточке объекта указывать итоговое число мест и допустимый профиль проживающих.

3.4. Учитывать этажность, планировку, конструкцию здания, выходы, инженерные системы и доступ экстренных служб. Отдельно оценивать число людей, которым нужна помощь при передвижении, и людей, которые не могут самостоятельно понять сигнал опасности. Проверять возможность их спасения в ночную смену, когда фактически работающих сотрудников меньше.

3.5. Допускать проживание людей, нуждающихся в постоянной помощи, только при наличии соответствующих условий и сотрудников. Если безопасно обслуживать всех заявленных проживающих невозможно, уменьшать число мест или ограничивать профиль приёма. Уменьшение вместимости не заменяет устранения критической опасности.

3.6. Не допускать формального дробления единого объекта на разные договоры, операторов или адресные обозначения ради соблюдения предела в 45 человек. Если дома имеют общие помещения, персонал либо взаимозависимую систему эвакуации, оценивать совокупный риск и фактическую организацию ухода. Каждый самостоятельный объект сети получает собственную оценку и карточку.

3.7. Предусмотреть понятные требования к водоснабжению, канализации, обращению с отходами, подъезду транспорта и соблюдению прав соседей. Сохранение жилого статуса дома не должно разрешать перегрузку инженерных сетей или нарушение прав других жителей. Безопасные типовые решения для действующих домов должны быть доступны бесплатно.

4. Государственный учёт и единый допуск

4.1. Создать обязательный учёт объектов, работающих по специальному режиму, в виде отдельного раздела существующей государственной информационной системы. Вести учёт по каждому адресу, а не только по юридическому лицу. Региональный уполномоченный орган должен обеспечивать приём заявления, межведомственное взаимодействие и актуальность карточки.

4.2. Чётко отделить этот учёт от реестра поставщиков социальных услуг по статье 25 закона № 442-ФЗ. Указанный реестр сохраняется для своих законных целей, а включение в него остаётся добровольным. Специальный учёт объектов служит допуску и контролю, не даёт права на бюджетную оплату и не требует получения государственного заказа.

4.3. Предусмотреть одно заявление и единый перечень документов. Сведения, доступные государству, получать по межведомственным каналам. Для новых объектов до заселения проверять соблюдение обязательных условий, включая безопасность. Для действующих применять порядок раздела 9. Подача заявления или самодекларация не заменяют проверку и решение о допуске.

4.4. В открытой карточке указывать оператора и ИНН, адрес и кадастровые идентификаторы, разрешённую вместимость, профиль принимаемых граждан, услуги, цены и контакты для жалоб. Отражать статус объекта, дату контрольной оценки, действующие ограничения и результаты исполнения предписаний. Персональные сведения о проживающих, медицинские данные и подробные схемы защиты в открытый доступ не включать.

4.5. Установить различимые статусы: заявление рассматривается; временный допуск по переходному плану; основной допуск на условиях специального режима; деятельность ограничена или приостановлена; допуск прекращён.

Для каждого статуса указывать правовое основание, срок и условия. Статус рассматриваемого заявления не должен выглядеть как подтверждение допуска.

4.6. Согласовать этот порядок с любым применимым законодательством о лицензировании ухода. Одну и ту же немедицинскую деятельность не обременять параллельными независимыми разрешительными процедурами. Если федеральный закон предусматривает лицензию, специальный допуск должен оформляться в рамках согласованной процедуры, а запись в карточке — отражать её результат. Требования к медицинским лицензиям рассматриваются отдельно.

4.7. Не связывать допуск с платным членством в объединении, обязательной коммерческой сертификацией, рейтингом или услугами определённого посредника. Предусмотреть мотивированное решение по заявлению, срок исправления неполного комплекта и право обжалования. Государственный учёт и рассмотрение заявления предложить проводить без платы за саму процедуру.

5 Соразмерная безопасность и государственный контроль

5.1. Разработать специальные пожарные и санитарные требования с участием МЧС России, Роспотребнадзора, профильных научных организаций и операторов. Требования должны учитывать вместимость, состояние проживающих и устройство дома. Контроль фактического ухода дополняет проверку здания; он не заменяет параметры, от которых зависит спасение людей.

5.2. В пожарном блоке определить требования к раннему обнаружению пожара, оповещению, выходам и путям эвакуации, инженерным системам и действиям персонала. Предусмотреть типовые решения для разных домов и профилей проживающих. Их применимость проверять на конкретном объекте. Индивидуальные обоснования и расчёты риска использовать только в установленном законом порядке.

5.3. Согласовать особенности пожарной классификации малого пансионата с техническим регламентом. Запись в ЕГРН о жилом доме сама по себе не должна считаться доказательством применимости к фактическому пансионату только требований обычного ИЖС. Необходимые специальные решения закрепить в законодательстве и нормативных документах, сохраняя защиту маломобильных людей. [6]

5.4. В санитарном блоке установить достаточные условия для сна, гигиены, питания, уборки, стирки, проветривания, профилактики инфекций и обращения с отходами. Разрешить обоснованное совмещение бытовых функций и внешние услуги там, где это безопасно. Площади и количество помещений определять по реальным функциям и числу проживающих, а не копировать полный состав помещений крупного учреждения.

5.5. Утвердить общедоступные проверочные листы и чётко распределить полномочия органов. Согласовывать графики и использовать уже полученные сведения, исключая повторный запрос одних документов. Законный доступ к жилому дому для контроля урегулировать с учётом неприкосновенности жилища и частной жизни проживающих. Не вводить бесконтрольный доступ под видом специального статуса.

5.6. Частоту и объём контроля определять по фактическому риску и истории существенных нарушений; основания внепланового реагирования — законом. Отсутствие добровольной записи в реестре по 442-ФЗ само по себе не повышает риск допущенного объекта.

Закрепить единый порядок обязательных сообщений о тяжёлых происшествиях: перечень событий, адресатов и сроки. Эти сообщения не должны дублироваться в нескольких формах. Экстренную помощь вызывают без ожидания отчёта.

5.7. При устранимом нарушении без непосредственной угрозы применять законные соразмерные меры: предписание, срок исправления, при необходимости ограничение новых заселений. При непосредственной опасности, насилии или невозможности обеспечить уход действовать без отсрочки. Повторные серьёзные нарушения и сокрытие опасных происшествий должны влиять на допуск. Решения и порядок их обжалования фиксировать письменно.

6 Повседневный уход и персонал

6.1. Установить обязательное содержание согласованного ухода: питание и помощь при еде, гигиена, помощь при передвижении, поддержание чистоты и безопасного быта, наблюдение за изменениями самочувствия, общение и своевременный вызов необходимой помощи. Конкретный объём определять индивидуально. Нужные человеку базовые действия нельзя исключать ради формально низкой цены.

6.2. До заселения оценивать потребности человека и возможности пансионата. Закреплять их в понятном плане ухода: какая помощь нужна, кто её оказывает, как часто и когда план пересматривается. Учитывать ограничения подвижности, когнитивные особенности и медицинские рекомендации в пределах полномочий работников. Повторно оценивать условия при существенном изменении состояния.

6.3. Определить требования к реально необходимым компетенциям и числу работников в каждой смене, включая ночную. Методика должна учитывать зависимость проживающих от помощи, одновременные задачи и эвакуацию. Опубликовать обоснованные минимальные показатели и правила их применения. Не подменять обеспеченность смены общей штатной численностью или сотрудниками, отсутствующими на объекте.

6.4. Предусмотреть обучение безопасной помощи при перемещении, питании и гигиене, профилактике падений и повреждений кожи, первой помощи, действиям при пожаре и уважительному общению. Различать компетенции работников ухода и медицинских работников. Не требовать от каждого сотрудника ухода медицинского образования, если его работа не относится к медицинской деятельности; специальные требования к конкретным действиям сохраняются.

6.5. Не обязывать малый пансионат содержать отдельную должность для каждой административной, хозяйственной или вспомогательной функции. Допускать законное совмещение и внешних исполнителей, если это не снижает фактическую обеспеченность ухода. Внешний врач, бухгалтер или иной специалист не может засчитываться как находящийся на объекте сотрудник смены.

6.6. Ввести компактный набор рабочих записей: план ухода и его пересмотр, состав смен, необходимые отметки о выполнении помощи, существенные происшествия и жалобы. Допустить бумажную или электронную форму без двойного ведения. Объём записей должен позволять проверить помощь и ответственность, не превращая уход в постоянное заполнение дублирующих журналов.

6.7. За организацию согласованных услуг перед гражданином отвечает оператор пансионата. Привлечение подрядчиков не должно превращать его в посредника без ответственности. Трудовые отношения оформляются по их фактическому содержанию; договоры с самостоятельными исполнителями не могут использоваться для сокрытия работы сотрудников.

7 Права проживающего и медицинская помощь

7.1. Обеспечить добровольность проживания и участие человека в решениях о своей жизни. В договоре различать получателя ухода, плательщика и представителя. Оплата родственником не даёт ему автоматически права распоряжаться жизнью или медицинскими решениями проживающего. Полномочия представителя должны быть подтверждены в установленном порядке.

7.2. Гарантировать уважение достоинства, личное пространство, связь с близкими, доступ к медицинской помощи и возможность подать жалобу вне контроля администрации. Не допускать насилия, изъятия документов, неправомерного удержания, принуждения к распоряжению имуществом и ограничений с помощью лекарств. Любые ограничения прав возможны только на законных основаниях и в установленном порядке.

7.3. При когнитивных нарушениях предусмотреть индивидуальные меры безопасности и взаимодействие с надлежащими представителями. Такие нарушения сами по себе не означают юридической недееспособности и не дают пансионату права удерживать человека. Порядок защиты человека, который не способен обеспечить собственную безопасность, должен включать медицинскую и предусмотренную законом социальную помощь.

7.4. Совместно с Минздравом России и Росздравнадзором закрепить ясную границу между немедицинским уходом и медицинской деятельностью. Для немедицинского ухода предусмотреть возможность работы без собственного медицинского подразделения и собственной медицинской лицензии. Медицинские услуги оказывает сам оператор с необходимой лицензией либо надлежащая лицензированная организация. [7]

7.5. Для внешней медицинской помощи определить условия выездов, допустимые места оказания услуг, исполнителя, лицензируемые работы, порядок передачи информации и оплаты. Сам договор с клиникой не даёт сотрудникам пансионата права выполнять любые медицинские процедуры. В отдельном порядке описать помощь при приёме назначенных лекарств, хранение препаратов и действия, требующие медицинского специалиста.

7.6. До заселения проверять, может ли пансионат обеспечить необходимую помощь. Проживание не должно заменять лечение, требующее медицинского стационара. При ухудшении состояния работники вызывают медицинскую помощь и действуют по согласованному маршруту. Потребность во внешней медицинской помощи сама по себе не должна исключать проживание, если помощь законно организована и безопасна.

7.7. При необходимости смены пансионата или госпитализации обеспечивать передачу сведений и непрерывность помощи с соблюдением прав человека. Отказ от договора, спор об оплате или изменение состояния не могут оправдывать оставление беспомощного проживающего без ухода.

8 Частный договор и финансовая доступность

8.1. В специальном режиме закрепить прямой договор с прозрачной общей ценой проживания, питания и ухода. Установить, что при полностью внебюджетной оплате состав услуг и цена определяются договором с соблюдением гарантий прав граждан. Условия бюджетных тарифов и государственного заказа на этот договор автоматически не распространяются. Необходимые изменения норм о плате включить в законодательный пакет.

8.2. Предусмотреть в договоре сведения об объекте и операторе, согласованные услуги и план ухода, полную цену, условия её изменения, дополнительные расходы, временное отсутствие, госпитализацию, прекращение договора и возврат средств. Услуги, необходимые для согласованного безопасного ухода, учитывать заранее. Дополнительные платные услуги начинать после надлежащего согласования.

8.3. Личный план ухода в предлагаемой частной модели должен иметь собственное законное основание. Он заменяет государственную ИППС только в тех случаях и с той даты, которые прямо установит новый закон. До изменения законодательства внутренний план не объявляется универсальной заменой обязательных документов. [1]

8.4. Оставить бюджетную СДУ, компенсации за социальные услуги и государственный заказ отдельным добровольным направлением. Если оператор его выбирает, соответствующие условия применяются к участвующим услугам и получателям в пределах закона. Бюджетную и частную оплату разграничивать, исключая повторное предъявление одной услуги к оплате.

8.5. Подготовку новых требований сопровождать расчётом разовых вложений, ежемесячных расходов и влияния на цену для семьи. Не вводить обязательные платные аудиты, сертификацию системы менеджмента, страхование или новые бумажные процедуры без отдельного обоснования их пользы и стоимости. Добровольные инструменты качества могут дополнять обязательные требования.

8.6. Рассмотреть доступную поддержку модернизации безопасности и обучения работников: льготное финансирование, софинансирование необходимых работ и бесплатные типовые решения. Участие в поддержке остаётся добровольным и не должно по умолчанию требовать государственного заказа. Адресную помощь семьям, налоговые меры и вычеты прорабатывать отдельно, после оценки их стоимости и правовых условий.

8.7. Не вводить обязательную минимальную коммерческую цену или защиту экономики одних операторов за счёт ограничения других. Добросовестность оценивать по законности работы, качеству и достоверности информации. Ассоциация не устанавливает общие цены, не распределяет клиентов и не ограничивает конкуренцию.

9 Переход действующих объектов к новым правилам

9.1. Для объектов, действующих на дату начала эксперимента, предусмотреть переходный период 24 месяца со дня вступления в силу полного пакета по пункту 2.6. К этой единой дате должны быть доступны требования, формы документов и государственная процедура допуска.

9.2. В первые шесть месяцев принимать заявления со сведениями о доме, числе проживающих, услугах, сотрудниках и необходимых изменениях. Бесплатно разъяснять требования. Подача заявления не подтверждает безопасность и не освобождает от действующих обязанностей.

9.3. Первичную оценку организовать не позднее 30 рабочих дней после получения полного заявления; при сведениях о непосредственной угрозе реагировать без ожидания этого срока. По итогам проверки критических условий принять решение о временном допуске и индивидуальном плане доработки либо о необходимых ограничениях и защите проживающих.

9.4. Во временном допуске указать число мест, профиль проживающих, меры безопасности, допустимость новых заселений, доработки и сроки в пределах переходного периода. Для каждой доработки определить способ подтверждения. Объект с неустранённой непосредственной угрозой жизни или здоровья временный допуск не получает.

9.5. Законодательно защитить объект с временным допуском, выполняющий план: не прекращать его работу только из-за жилого статуса дома или несоответствия требованиям, которые закон заменил специальными либо отсрочил. Защита действует лишь в установленном законом объёме и не распространяется на насилие, опасную эксплуатацию и нарушения вне переходных правил.

9.6. Исключить единоразовое закрытие всей категории объектов по формальному признаку ИЖС. Если доработка конкретного дома невозможна, заранее определить безопасный маршрут продолжения ухода: уменьшение вместимости, смена профиля или перевод. При непосредственной опасности перевод проводить незамедлительно; саму опасность нельзя сохранять до появления удобного места.

9.7. Для прекращения или приостановления работы установить взаимодействие оператора, уполномоченного органа региона, медицинских служб, проживающего и его надлежащего представителя. Предусмотреть оценку потребностей, принимающее место, транспортировку, передачу документов и лекарств в законном порядке, а также расчёты по договору. Помощь человеку не должна зависеть от добровольного участия пансионата в бюджетной СДУ.

9.8. Новые объекты допускаются до заселения после выполнения всех условий. Переходные послабления не возобновляются при смене вывески или оператора. До окончания эксперимента законодательно определить дальнейший режим и сроки перехода, исключив новое одномоментное прекращение ухода.

10. Совместная работа и проверяемый результат

Предложить Правительству РФ и профильным комитетам Государственной Думы создать межведомственную рабочую группу с участием представителей профессионального сообщества, представителей семей, регионов и специалистов по безопасности и уходу.

Срок	Основной результат	Предлагаемые участники
До 30 дней	Согласованная модель малого пансионата, координатор, перечень конфликтующих требований и данные о затратах на их исполнение.	Предлагаемые участники: Минтруд России, представители профессионального сообщества, регионы, органы контроля, представители профессионального сообщества, представители семей.
До 60 дней	Проекты требований к дому, безопасности и сменам; порядок допуска и карточка объекта; схема законного использования ИЖС.	Минтруд, МЧС, Роспотребнадзор, Минстрой, Росреестр, Минздрав, Росздравнадзор и профильные эксперты.

Срок	Основной результат	Предлагаемые участники
До 90 дней	Концепция федерального закона и перечень связанных поправок, переходный порядок на 24 месяца, расчёт расходов и предложения регионов для эксперимента.	Рабочая группа, профильные комитеты Госдумы, Минюст, Минэкономразвития, Минфин и заинтересованные регионы.
После принятия полного пакета	Запуск специального режима по дате, установленной законом; допуск каждого объекта и выполнение переходных планов.	Уполномоченные органы регионов и органы контроля в пределах компетенции; операторы.
Ежегодно в ходе эксперимента	Публичный обезличенный отчёт о безопасности, легализации, затратах, ценах и непрерывности ухода; предложения по уточнению правил.	Минтруд России, регионы, органы контроля, ассоциация, представители семей.

10.1. Оценивать результат по числу объектов, прошедших законный допуск, исполнению планов безопасности, подтверждённым нарушениям прав и тяжёлым происшествиям, достаточности смен, стоимости доработок и доступности ухода. Учитывать состав проживающих, тяжесть их состояния и полноту сообщений об инцидентах. Низкое число зарегистрированных жалоб само по себе не доказывает качество.

10.2. Просить органы власти рассматривать предложения как единый пакет. Его результат — законная работа безопасных малых пансионатов в жилых домах на выполнимых условиях, с государственным контролем и без обязательного включения в бюджетную СДУ.

ОРГКОМИТЕТ